

ОТЗЫВ

о результатах работы с компанией OpenTask

Компания «Счастливый взгляд» в настоящее время является одной из крупнейших сетей салонов оптики федерального уровня, присутствующая практически во всех регионах страны, общее количество салонов в данный момент приближается к 200-м. Последние два года при решении вопросов технического обслуживания существующих салонов и выполнения работ по линии ИТ при открытии новых салонов, а новых салонов открываем 4-6 штук в месяц, пользуемся услугами компании OpenTask.

За это время с компанией OpenTask у нас сложились прочные деловые отношения. Для решения всех проблем по линии ИТ в действующих салонах, а так же для работ по монтажу и настройке СКС и компьютерного оборудования во всех открывающихся в регионах салонах оптики мы привлекаем компанию OpenTask. Компания проявила себя как очень надежный партнер, способный решать задачи любой сложности. За весь период совместной работы не было ни единого случая отказа от выполнения заявки или неудовлетворительного исполнения задания. Особо хотелось бы отметить четкое отслеживание заявок, оперативную обратную связь, прозрачность выполнения работ и возможность оценивать работу исполнителя. Все это реализовано в удобной и современной информационной системе сервиса.

В особенности, удобно пользоваться услугами OpenTask при открытии новых салонов: возникает значительная экономия на командировочных и накладных расходах, не тратится время на поиск проверенных квалифицированных исполнителей на местах.

Положительные стороны пользования услугами OpenTask:

- Наличие единой точки оформления заказов;
- Возможность контроля хода выполнения заявок;
- Высокая скорость исполнения заявок;
- Обоснованная стоимость работ по заявкам, единая для всех регионов;
- Удобная схема оплаты выполненных работ;
- Способность оперативно решать задачи любой сложности;
- Высокая квалификация привлекаемых специалистов;

Могу смело рекомендовать компанию розничным сетям, в особенности, работающим по широкой географии. Мы же, уверен, продолжим наше взаимовыгодное сотрудничество и дальше!

Руководитель группы департамента ИТ

Сеть салонов оптики «Счастливый взгляд»

Кунцевич Кирилл Петрович